

**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานประชาสัมพันธ์**  
**ศูนย์ข้อมูลและบริการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร**

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับบริการงานประชาสัมพันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ จึงขอความร่วมมือในการกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้สอดคล้องกับความเป็นจริง)

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- 1.1 เพศ  ชาย  หญิง
- 1.2 อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20 - 30 ปี  31 - 40 ปี  41 ปีขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
- 1.4 สถานภาพ  ผู้บริหาร  บุคลากรสายวิชาการ  
 บุคลากรสายสนับสนุน  นักศึกษา  อื่นๆ.....

**ขอรับบริการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์**

- แผ่นพับ  โปสเตอร์  ปกสื่อสิ่งพิมพ์  ใบปลิว  ป้ายไวเนล  แบรมเนอร์

**ขอรับบริการถ่ายภาพ / ทำข่าวประชาสัมพันธ์**

- บันทึกภาพนิ่ง  สำเนาภาพนิ่ง

**ขอรับบริการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์**

- ติดป้ายประชาสัมพันธ์  ลงข่าวประชาสัมพันธ์บนป้าย LED Billboard
- ลงข่าวประชาสัมพันธ์บนสื่อสังคมออนไลน์  ลงข่าวประชาสัมพันธ์จดหมายข่าว PNRU NEWS
- ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการงานประชาสัมพันธ์**

| ลำดับที่ | เรื่อง                                      | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |          |
|----------|---|------------------|-----|---------|------|----------|
|          |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | ปรับปรุง |
| 1.       | <b>ความพึงพอใจด้านการให้บริการ</b>          |                  |     |         |      |          |
|          | 1.1 การติดต่อประสานงานระหว่างผู้ให้บริการ   |                  |     |         |      |          |
|          | 1.2 ขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ซับซ้อน        |                  |     |         |      |          |
|          | 1.3 ความสะดวกและรวดเร็วในการขอรับบริการ     |                  |     |         |      |          |
| 2.       | <b>ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ</b>          |                  |     |         |      |          |
|          | 2.1 ให้บริการด้วยความเต็มใจ และมีความสุขภาพ |                  |     |         |      |          |
|          | 2.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ        |                  |     |         |      |          |
|          | 2.3 มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการ    |                  |     |         |      |          |
| 3.       | <b>ด้านคุณภาพของงานที่ได้รับบริการ</b>      |                  |     |         |      |          |
|          | 3.1 ได้รับบริการตรงตามเวลาที่ผู้รับต้องการ  |                  |     |         |      |          |
|          | 3.2 ผลสำเร็จของงานที่ได้เป็นที่น่าพอใจ      |                  |     |         |      |          |
|          | 3.3 ความพึงพอใจในการให้บริการโดยรวม         |                  |     |         |      |          |

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....